

Oreiko

Herroepingsrecht	2
Droit de rétractation	3
Recht auf Widerruf	4
Right of withdrawal.....	5
Diritto di recesso	6
Derecho de desistimiento	7
Direito de retratação.....	8

Herroepingsrecht

Algemene voorwaarden herroepingsrecht

In toepassing van de wet Hamon heeft de klant het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die door OreikO bvba vervaardigd zijn overeenkomstig specificaties van de klant.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant ons (OreikO bvba, Koning Albertlaan 146, 1830 Machelen, info@oreiko.com) op de hoogte stellen van zijn of haar beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – sterk aanbevolen – in de originele staat en originele verpakking (vermijden van transportschade) teruggestuurd worden.

Bij verbreking van de verzegeling op het product is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing wanneer de goederen door de klant worden afgehaald.

Als de klant de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van een keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld terug en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat OreikO bvba op de hoogte werd gesteld van de klant zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. OreikO bvba mag echter wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of de klant heeft aangetoond op een ondubbelzinnige wijze dat hij/zij de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan OreikO bvba heeft medegedeeld, aan OreikO bvba terug te zenden of te overhandigen. De klant heeft de vrije keuze van transporteur; OreikO bvba onderneemt geen actie daartoe. De klant is op tijd als hij/zij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn op rekening van de klant.

De klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. OreikO bvba behoudt zich het recht om de waardevermindering die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen, niet terug te betalen.

Droit de rétractation

Conditions générales de vente droit de rétractation

En application de la loi Hamon, le client a le droit de se rétracter du contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raisons. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le client ou un tiers désigné par le client, qui n'est pas le transporteur, prend physiquement possession du bien. Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux produits fabriqués par OreikO bvba conformément aux spécifications du client.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit nous informer (OreikO bvba, Koning Albertlaan 146, 1830 Machelen, info@oreiko.com) de sa décision de se rétracter du contrat. Le client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation à cet effet. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Si vous exercez votre droit de rétractation, le produit sera renvoyé avec tous les accessoires livrés et - ce qui est fortement recommandé - dans son état et son emballage d'origine (en évitant les dommages dus au transport).

Lorsque le sceau du produit est brisé, votre commande est définitive et ne peut être retournée. Le droit de rétractation ne s'applique pas lorsque les biens sont récupérés par le client.

Si le client révoque le contrat, il recevra tous les paiements qu'il a effectués jusqu'à ce moment-là, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant d'un choix de mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous) sans délai et en tout cas au plus tard 14 jours après qu'OreikO bvba a été informée de la décision du client de révoquer le contrat. OreikO bvba peut toutefois attendre pour procéder au remboursement qu'elle ait reçu les marchandises en retour ou que le client ait démontré de manière non équivoque qu'il a retourné les marchandises, selon la première éventualité.

Le client doit renvoyer ou remettre les marchandises à OreikO bvba immédiatement, mais en tout cas au plus tard 14 jours après le jour où le client communique à OreikO bvba sa décision de révoquer le contrat. Le client a le libre choix du transporteur ; OreikO bvba ne prend aucune mesure à cet égard. Le client est dans les temps s'il renvoie les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à la charge du client.

Le client n'est responsable que de la dépréciation des biens résultant de l'utilisation des biens au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens. OreikO bvba se réserve le droit de ne pas rembourser la dépréciation de la valeur résultant de la manipulation des biens au-delà de ce qui était nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

Recht auf Widerruf

Allgemeine Geschäftsbedingungen Widerrufsrecht

In Anwendung des Hamon-Gesetzes hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die von OreikO bvba nach Kundenspezifikation angefertigt wurden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (OreikO bvba, Koning Albertlaan 146, 1830 Machelen, info@oreiko.com) über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Produkt mit allem gelieferten Zubehör und - was sehr zu empfehlen ist - im Originalzustand und in der Originalverpackung (unter Vermeidung von Transportschäden) zurückgeschickt. Wenn das Siegel auf dem Produkt gebrochen ist, ist Ihre Bestellung endgültig und kann nicht zurückgegeben werden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht bei Abholung der Ware durch den Kunden.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, erhält er alle bis dahin geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Art der Lieferung als der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung ergeben) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem OreikO bvba über den Entschluss des Kunden, den Vertrag zu widerrufen, informiert wurde, zurück. OreikO bvba kann jedoch mit der Rückzahlung warten, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den eindeutigen Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, an dem er OreikO bvba seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, mitgeteilt hat, an OreikO bvba zurückzusenden oder zu übergeben. Der Kunde hat die freie Wahl des Transportunternehmens; OreikO bvba wird in dieser Hinsicht nicht tätig. Der Kunde ist fristgerecht, wenn er die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Frist zurücksendet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde.

Der Kunde haftet nur für den Wertverlust der Ware, der sich aus der Nutzung der Ware über das für die Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderliche Maß hinaus ergibt. OreikO bvba behält sich das Recht vor, die Wertminderung nicht zu erstatten, die sich aus dem Umgang mit der Ware ergibt, der über das hinausgeht, was zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderlich war.

Right of withdrawal

General terms and conditions right of withdrawal

In application of the Hamon law, the customer has the right to withdraw from the contract within a period of 14 days without giving reasons. The withdrawal period expires 14 days after the day on which the customer or a third party designated by the customer, who is not the carrier, takes physical possession of the good. This right of withdrawal does not apply to products manufactured by OreikO bvba in accordance with client specifications.

To exercise the right of withdrawal, the customer must inform us (OreikO bvba, Koning Albertlaan 146, 1830 Machelen, info@oreiko.com) of his or her decision to withdraw from the contract. The customer can use the model withdrawal form for this purpose. To comply with the withdrawal period, it is sufficient to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

If you exercise your right of withdrawal, the product will be returned with all delivered accessories and - highly recommended - in its original condition and original packaging (avoiding transport damage).

When the seal on the product is broken, your order is final and cannot be returned.

The right of withdrawal does not apply when the goods are collected by the customer.

If the client revokes the agreement, he will receive back all payments he has made up to that point, including delivery costs (with the exception of any extra costs resulting from a choice of delivery method other than the cheapest standard delivery offered by us) without delay and in any case no later than 14 days after OreikO bvba has been informed of the client's decision to revoke the agreement. OreikO bvba may however wait with refunding until it has received the goods back, or the client has demonstrated in an unambiguous manner that he/she has returned the goods, whichever comes first.

The client shall return or hand back the goods to OreikO bvba immediately, but in any case no later than 14 days after the day on which the client communicates the decision to revoke the contract to OreikO bvba. The client has the free choice of carrier; OreikO bvba takes no action in this respect. Clients are on time if they return the goods before the 14-day period has expired. The direct costs of returning the goods are borne by the client.

The customer is only liable for the depreciation of the goods resulting from the use of the goods beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods. OreikO bvba reserves the right not to refund the depreciation in value resulting from handling the goods beyond what was necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Diritto di recesso

Termini e condizioni generali diritto di recesso

In applicazione della legge Hamon, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro un periodo di 14 giorni senza fornire motivazioni. Il periodo di recesso scade 14 giorni dopo il giorno in cui il cliente o un terzo designato dal cliente, che non sia il vettore, prende possesso fisico del bene. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti fabbricati da OreikO bvba in conformità alle specifiche del cliente.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informarci (OreikO bvba, Koning Albertlaan 146, 1830 Machelen, info@oreiko.com) della sua decisione di recedere dal contratto. A tal fine, il cliente può utilizzare il modulo di recesso tipo. Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il prodotto dovrà essere restituito con tutti gli accessori consegnati e - si raccomanda vivamente - nelle condizioni e nell'imballaggio originale (evitando danni da trasporto).

Quando il sigillo del prodotto è rotto, l'ordine è definitivo e non può essere restituito.

Il diritto di recesso non si applica quando la merce viene ritirata dal cliente.

Se il cliente revoca il contratto, riceverà indietro tutti i pagamenti effettuati fino a quel momento, compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta) senza indugio e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui OreikO bvba è stata informata della decisione del cliente di revocare il contratto. OreikO bvba può tuttavia attendere a effettuare il rimborso fino a quando non avrà ricevuto la merce o fino a quando il cliente non avrà dimostrato in modo inequivocabile di aver restituito la merce, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il cliente dovrà restituire o riconsegnare i beni a OreikO bvba immediatamente, ma in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il cliente ha comunicato a OreikO bvba la decisione di revocare il contratto. Il cliente ha la possibilità di scegliere liberamente il vettore; OreikO bvba non prende alcuna iniziativa al riguardo. Il cliente è puntuale se restituisce la merce prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del cliente.

Il cliente è responsabile solo del deprezzamento della merce derivante dall'uso della stessa oltre quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce. OreikO bvba si riserva il diritto di non rimborsare il deprezzamento del valore risultante dalla manipolazione dei beni oltre quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Derecho de desistimiento

Condiciones generales derecho de desistimiento

En aplicación de la ley Hamon, el cliente tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará 14 días después del día en que el cliente o un tercero designado por el cliente, que no sea el transportista, tome posesión física del bien. Este derecho de desistimiento no se aplica a los productos fabricados por OreikO bvba conforme a las especificaciones del cliente.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá comunicarnos (OreikO bvba, Koning Albertlaan 146, 1830 Machelen, info@oreiko.com) su decisión de desistir del contrato. Para ello, el cliente puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Si ejerce su derecho de desistimiento, el producto se devolverá con todos los accesorios entregados y -muy recomendable- en su estado original y embalaje original (evitando daños de transporte).

Cuando el precinto del producto esté roto, su pedido será definitivo y no podrá devolverse.

El derecho de desistimiento no se aplica cuando la mercancía es recogida por el cliente.

Si el cliente revoca el acuerdo, se le devolverán todos los pagos que haya realizado hasta ese momento, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales derivados de la elección de un método de envío distinto al envío estándar más barato ofrecido por nosotros) sin demora y, en cualquier caso, a más tardar 14 días después de que OreikO bvba haya sido informada de la decisión del cliente de revocar el acuerdo. No obstante, OreikO bvba podrá esperar con el reembolso hasta haber recibido los bienes de vuelta, o hasta que el cliente haya demostrado de forma inequívoca que ha devuelto los bienes, lo que ocurra primero.

El cliente deberá devolver o entregar los bienes a OreikO bvba inmediatamente, pero en cualquier caso a más tardar 14 días después del día en que el cliente comunique a OreikO bvba la decisión de revocar el contrato. El cliente puede elegir libremente el transportista; OreikO bvba no toma ninguna medida al respecto. El cliente está en plazo si devuelve la mercancía antes de que expire el plazo de 14 días. Los costes directos de devolución de la mercancía corren a cargo del cliente.

El cliente sólo es responsable de la depreciación de los bienes resultante del uso de los mismos más allá de lo necesario para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. OreikO bvba se reserva el derecho a no reembolsar la depreciación del valor resultante de la manipulación de los bienes más allá de lo necesario para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Direito de retratação

Condições gerais direito de retratação

Em aplicação da lei de Hamon, o cliente tem o direito de rescindir o contrato num prazo de 14 dias, sem necessidade de indicar os motivos. O prazo de retratação expira 14 dias após o dia em que o cliente ou um terceiro designado pelo cliente, que não seja o transportador, toma posse física do bem. Este direito de retratação não se aplica aos produtos fabricados pela OreikO bvba em conformidade com as especificações do cliente.

Para exercer o direito de retratação, o cliente deve informar-nos (OreikO bvba, Koning Albertlaan 146, 1830 Machelen, info@oreiko.com) da sua decisão de retratação do contrato. Para o efeito, o cliente pode utilizar o modelo de formulário de rescisão. Para respeitar o prazo de retratação, basta enviar a sua comunicação relativa ao exercício do direito de retratação antes do termo do prazo de retratação.

Se exercer o seu direito de retratação, o produto será devolvido com todos os acessórios entregues e - altamente recomendado - no seu estado original e na embalagem original (evitando danos de transporte).

Se o selo do produto for violado, a encomenda é definitiva e não pode ser devolvida.

O direito de retratação não se aplica quando a mercadoria é recolhida pelo cliente.

Se o cliente revogar o contrato, receberá de volta todos os pagamentos efectuados até esse momento, incluindo os custos de entrega (com exceção de quaisquer custos adicionais resultantes de uma escolha de método de entrega diferente da entrega normal mais barata oferecida por nós) sem demora e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias após a OreikO bvba ter sido informada da decisão do cliente de revogar o contrato. OreikO bvba pode, no entanto, aguardar o reembolso até ter recebido a mercadoria de volta ou até o cliente ter demonstrado de forma inequívoca que devolveu a mercadoria, consoante o que ocorrer primeiro.

O cliente deve devolver ou entregar os bens à OreikO bvba imediatamente, mas, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias após o dia em que o cliente comunica à OreikO bvba a decisão de revogar o contrato. O cliente pode escolher livremente o transportador; OreikO bvba não toma qualquer medida a este respeito. O cliente está dentro do prazo se devolver a mercadoria antes do termo do prazo de 14 dias. Os custos directos da devolução da mercadoria ficam a cargo do cliente.

O cliente só é responsável pela depreciação dos bens resultante da utilização dos bens para além do necessário para estabelecer a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

A OreikO bvba reserva-se o direito de não reembolsar a depreciação do valor resultante da manipulação do bem para além do necessário para determinar a natureza, as características e o funcionamento do bem.